

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

THỎA THUẬN CAM KẾT ĐỒNG HÀNH

Kính gửi: Quý phụ huynh và học sinh thân mến!

Trung tâm Anh Ngữ Cleverlearn xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn tới toàn thể Quý phụ huynh và các em học sinh đã lựa chọn khóa học Tiếng Anh của chúng tôi.

Để đảm bảo các con có một trải nghiệm học tập hiệu quả và thú vị tại trung tâm, chúng tôi xin gửi tới Quý phụ huynh và học sinh một số quy định cần thiết. Những quy định này sẽ giúp quá trình học tập của các con diễn ra thuận lợi và đạt được kết quả tốt nhất.

I. NỘI DUNG CAM KẾT

1. Cam kết của Trung tâm Anh ngữ CLEVERLEARN

- **Đảm bảo chất lượng đào tạo:** Trung tâm cam kết cung cấp chương trình giảng dạy chuẩn quốc tế, đội ngũ giáo viên chuyên môn cao và cơ sở vật chất hiện đại, nhằm mang đến trải nghiệm học tập tốt nhất cho học viên.
- **Tài liệu và học liệu:** Đảm bảo cung cấp đầy đủ tài liệu học tập và tài nguyên hỗ trợ, phù hợp với từng khóa học.
- **Phản hồi và hỗ trợ:** Trung tâm sẵn sàng tiếp nhận phản hồi từ học sinh và phụ huynh, đảm bảo giải đáp và hỗ trợ nhanh chóng trong suốt quá trình học tập.
- **Cam kết bảo lưu và chuyển đổi:** Hỗ trợ học viên với các chính sách bảo lưu, học lại hoặc chuyển đổi khóa học theo quy định khi có lý do chính đáng (chuyển nhà, bệnh tật, thi cử, hoặc đi du học, công tác xa).

2. Cam kết của PHỤ HUYNH

- **Đồng hành và hỗ trợ:** Phụ huynh cam kết tạo điều kiện cho học sinh tham gia đầy đủ các buổi học, hoàn thành bài tập và khuyến khích con em mình thực hiện tốt nội quy của trung tâm.
Thường xuyên theo dõi thông tin trên nhóm zalo lớp để cập nhật: thông tin về buổi học, các thông báo liên quan tới lớp học.
- **Hỗ trợ học tập tại nhà:** Phụ huynh chuyển tiếp thông tin bài tập về nhà cho con, và phối hợp với trung tâm để hỗ trợ việc học tại nhà và duy trì động lực cho học sinh, đặc biệt trong các giai đoạn ôn thi hoặc khi gặp khó khăn.
- **Phản hồi kịp thời:** Phụ huynh sẽ thông báo ngay cho trung tâm khi có vấn đề ảnh hưởng đến việc học của con em, và chủ động tham gia các cuộc họp hoặc trao đổi khi cần.
Phụ huynh luôn trao đổi thông tin với tinh thần góp ý và xây dựng. Nếu Phụ huynh có trải nghiệm chưa tốt thì vui lòng liên hệ với trung tâm để được hỗ trợ tốt nhất

3. Cam kết của HỌC SINH

- **Chăm chỉ và nghiêm túc:** Học sinh cam kết tham gia đầy đủ các buổi học, hoàn thành bài tập và tuân thủ nội quy của trung tâm và học sinh.
- **Thái độ tích cực và hợp tác:** Học sinh sẽ giữ thái độ tích cực, lễ phép với giáo viên và nhân viên trung tâm, cũng như hỗ trợ các bạn cùng lớp khi cần.
- **Tích cực tham gia các hoạt động:** Chủ động tham gia các buổi kiểm tra định kỳ, hội thảo và các chương trình do trung tâm tổ chức nhằm nâng cao kỹ năng và kiến thức.

II. QUY ĐỊNH VỀ HỌC PHÍ VÀ DỊCH VỤ KHÓA HỌC

1. Hoàn trả học phí

Học phí chỉ được hoàn trả khi trung tâm không thể mở lớp trong vòng 60 ngày kể từ ngày đóng học phí. Và với điều kiện học sinh chưa tham gia khóa học chính thức hoặc khóa học dự phòng, cũng như không tham gia các chương trình ưu đãi và tặng quà của Trung Tâm khi đóng học phí.

2. Bảo lưu và chuyển đổi khóa học

Cleverlearn đồng ý học viên được bảo lưu hoặc chuyển khóa học trong các trường hợp và điều kiện sau:

- Có lý do chính đáng/ bất khả kháng như chuyển nhà, bệnh tật, thi cử, hoặc đi du học, công tác xa.
- Số buổi lớp đã học chưa quá 20% tổng số buổi khóa học tại thời điểm xin bảo lưu/ chuyển.
- Thời hạn bảo lưu tối đa 01 lần và có giá trị trong vòng **90 ngày** kể từ buổi học cuối cùng của học viên trong khóa học học viên tham gia.
- Học viên phải trả phí chuyển lớp tương ứng với 10% trên tổng số học phí còn lại. Phí chuyển lớp phải nộp riêng, không được trừ trực tiếp vào số phí còn lại.
- Học viên sẽ không được hoàn lại học phí chênh lệch khi chuyển sang chương trình có học phí thấp hơn. Nhưng học viên phải bù phí chênh lệch nếu chuyển sang chương trình có mức học phí cao hơn.

BAN QUẢN LÝ TRUNG TÂM

ĐẠI DIỆN PHỤ HUYNH VÀ HỌC SINH

Tên học sinh:.....

Lớp:

Tên Bố/ Mẹ:

Điện thoại:

Tôi đồng ý với thỏa thuận cam kết đồng hành trên

Ký và ghi rõ họ tên:

Ngày ký: